Mode d'emploi Belgacom TV



belgacom

02/2013

Le décodeur

L'installation de l'équipement a été faite soit par un technicien, soit par vous. Néanmoins, s'il devait vous arriver de débrancher des câbles, référez-vous au guide d'installation pour savoir comment rebrancher.

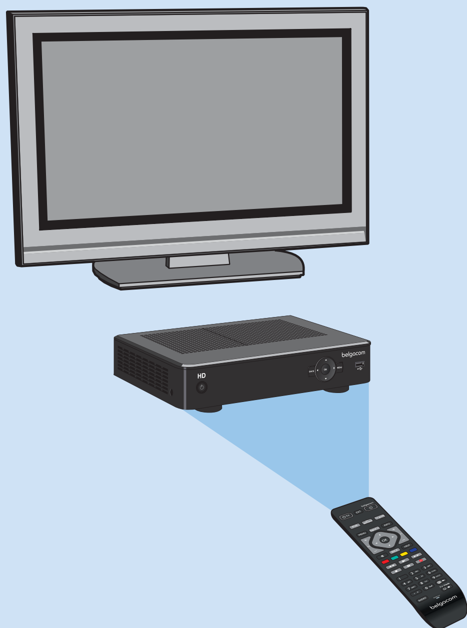


L'avant du décodeur peut indiquer :

HD : le contenu regardé est émis en HD* (haute définition).
Y : un signal est émis.
REC : un enregistrement est en cours.

La télécommande

Dirigez toujours votre télécommande vers le décodeur.
Le zapping est plus lent avec la télévision digitale.







Remplacez les piles dès que l'indicateur du niveau de charge des piles s'allume.

* La disponibilité des contenus en haute définition dépend de votre installation et de la couverture HD de votre région. Vérification possible sur www.belgacom.be/possibilitestv

Bon à savoir

Belgacom TV

Le décodeur Belgacom TV est branché sur votre poste de télévision, exactement comme un autre appareil (lecteur DVD, Playstation...).
Utilisez la télécommande de votre télévision et sélectionnez la source externe correspondant à Belgacom TV (AV1, HDMI1, EXT1, ...). Pour plus de détails, consultez le manuel de votre télévision.

Plus besoin de 2 télécommandes !

Contrôlez votre décodeur et votre poste de télévision avec une seule télécommande !
Suivez le guide en page 72.

Vous avez fait le nécessaire ? Vous pouvez dès à présent :

TV : allumer/éteindre votre poste de télévision.

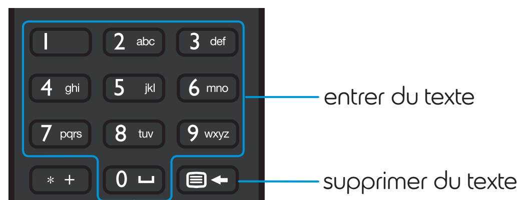
EXT : sélectionner une source externe de votre télévision.

VOL + – : augmenter/diminuer le volume sonore.

: couper le son de la télévision.

Insérer et effacer du texte

Pour certaines fonctionnalités de Belgacom TV, lors d'une recherche par exemple, vous devez insérer du texte. Pour ce faire, utilisez le clavier de votre télécommande à la manière des touches de votre GSM lors de la rédaction d'un message (SMS).



Il est possible que les écrans diffèrent des illustrations présentes dans ce mode d'emploi.

Table des matières

Les touches de la télécommande



1. Allumer/éteindre votre poste de télévision.
2. Allumer/éteindre votre décodeur Belgacom TV.
3. Sélectionner une source externe de votre poste de télévision.
4. Accéder à vos enregistrements.
5. Accéder à la grille des programmes.
6. Accéder au catalogue à la demande.
7. Accéder au menu principal.
8. Accéder aux chaînes.
9. Accéder à la barre d'informations du programme TV en cours.
10. Augmenter/diminuer le volume sonore.
11. Naviguer dans les menus (gauche, droite, haut, bas).
12. Changer de chaîne/naviguer dans les menus (page par page).
13. Valider votre choix.
14. Couper le son de la télévision.
15. Accéder à la rubrique d'aide.
16. Revenir à l'action précédente.
17. Accéder au contenu à la demande de la chaîne en cours (si disponible).
18. Revenir en arrière dans le programme TV en cours.
19. Lecture.
20. Avancer dans le programme TV en cours.
21. Arrêter.
22. Enregistrer le programme en cours.
23. Mettre un programme TV sur pause.
24. Sélectionner une chaîne/entrer du texte.
25. Afficher le télétexte/supprimer du texte.
26. Accéder aux stations de radio.
27. Indicateur du niveau de charge des piles.
28. Donne accès aux fonctions de votre TV. Appuyer simultanément sur une autre touche de la télécommande.

La navigation

La navigation de Belgacom TV s'effectue à l'aide de menus. Il s'agit d'une liste d'options qui s'affichent à l'écran. Les touches vous permettent de naviguer dans les menus et d'effectuer votre choix (zapper, enregistrer, louer un film ...) :



→ Les flèches dans les menus indiquent les possibilités de navigation (gauche, droite, haut, bas) grâce aux touches .

Appuyez sur OK pour valider votre choix.

Accédez au menu principal

télévision | à la demande | recommandé pour moi | recherche | mes enregistrements

Appuyez sur la touche MENU de votre télécommande, la barre du menu apparaît. Utilisez les touches et pour le faire défiler.

Avec la touche BACK, vous revenez à l'action précédente (page, menu...). Toutes les actions sont mémorisées.

Le démarrage de Belgacom TV

1. Redémarrer le décodeur



Cet écran s'affiche au redémarrage de votre décodeur Belgacom TV :

- suite à une coupure de courant ;
- après avoir débranché et rebranché les câbles ou le décodeur.





Au bout de 2 minutes, vous pouvez parcourir l'offre des chaînes, naviguer dans les menus et accéder aux autres fonctions de Belgacom TV.



2. Allumer et éteindre le décodeur



→ Pour allumer et éteindre le décodeur et avoir accès à Belgacom TV, appuyez sur belgacom ⏻.

L'image apparaît immédiatement et vous avez accès au menu principal.

Peu après avoir allumé le décodeur, la barre du menu apparaît dans le bas de l'image. Elle disparaît automatiquement au bout de 10 secondes ou dès que vous appuyez sur digital tv de votre télécommande.

Regarder les chaînes de télévision

1. Regarder les chaînes et zapper



Dès que vous allumez le décodeur, le menu principal s'affiche pendant 10 secondes, après quoi il disparaît automatiquement. Vous avez alors accès à l'offre des chaînes.



Vous pouvez changer de chaîne à l'aide des touches chiffrées ou zapper à l'aide de la touche CH.

Lorsque vous zappez,une barre d'informations s'affiche dans le bas de l'écran avec :

- le nom de la chaîne ;
- le nom du programme ;
- la durée du programme ;
- des symboles indiquant si la chaîne diffuse en HD (Haute Définition) ou si un enregistrement est en cours ou planifié ;
- votre indice d'affinité (voir page 33) ;
- catégories d'âge si d'application.

2. Mettre sur pause et revenir en arrière

Vous êtes interrompu au milieu d'une émission ? Pas de problème : Belgacom TV vous permet d'arrêter le programme que vous êtes en train de regarder à tout moment ou de revenir en arrière jusqu'à 60 minutes.



- Appuyez sur pour mettre sur pause. La durée maximale de la pause est de 60 minutes.
- Appuyez sur pour reprendre la lecture.
- Appuyez sur pour revenir au direct.



- Appuyez sur pour revenir jusqu'à 60 minutes en arrière (à vitesses x2, x16 et x64) dans le programme TV que vous êtes en train de regarder. Si vous changez de chaîne, cette opération n'est possible qu' à partir du moment où vous avez commencé à regarder le programme TV de la nouvelle chaîne.

Résumé des symboles

: note

: rappel

,,,,: catégories d'âge

: contrôle parental

: film/programme acheté dans le catalogue à la demande

: enregistrement programmé

: enregistrement en cours

: enregistrement terminé

: enregistrement partiel

: conflit d'enregistrement, l'enregistrement ne peut pas continuer

: l'enregistrement a échoué

: enregistrement protégé contre l'effacement

La barre d'informations

Pendant le zapping, une barre d'informations s'affiche dans le bas de l'écran avec le nom de la chaîne, le programme et l'heure de début et de fin. Cette barre d'informations vous permet d'enregistrer des programmes, de programmer un rappel, de trouver des programmes similaires et de lire un résumé.

Utilisez les touches pour naviguer dans les menus.

Vous pouvez visualiser l'heure ici.



Lorsque vous appuyez sur INFO, la barre d'informations apparaît et annonce, à gauche, la chaîne, et à droite, le programme en cours ou les programmes qui seront diffusés plus tard. Sans quitter votre programme, vous pouvez passer de l'un à l'autre grâce aux touches et .



Sélectionnez la chaîne souhaitée grâce aux touches et . Celle-ci apparaît alors en blanc. Appuyez sur OK pour valider votre choix.



→ Sélectionnez le programme souhaité. Celui-ci apparaît en blanc.



→ Appuyez sur OK.

Vous avez alors le choix de :

- **pause** ;
- **enregistrer** (voir page 43) ;
- **résumé** (voir page 18) ;
- **similaire** (voir page 18) ;
- **catalogue de la chaîne** (catalogue à la demande de la chaine choisie).

Si la barre d'informations vous gêne pendant le zapping, désactivez-la via le menu principal/paramètres/paramètres de l'image.

La barre du menu principal

1. Télévision
2. À la demande
3. Recommandé pour moi
4. Recherche
5. Mes enregistrements
6. Football
7. Applications
8. Radio
9. Services
10. Mon compte
11. Aide

1. Télévision



→ Sélectionnez « **télévision** » dans le menu principal et appuyez sur OK.
Vous pouvez accéder à la grille des programmes de toutes les chaînes, rechercher un programme particulier ou accéder à des recommandations personnalisées spécialement sélectionnées pour vous.

1.1. Grille des programmes



→ Sélectionnez « **grille des programmes** ».
Vous accédez alors à la liste générale des programmes TV pour les 10 jours à venir.



Sélectionnez la date à laquelle vous voulez consulter la grille des programmes.

Parcourez les différents jours avec les touches ◄ et ►.

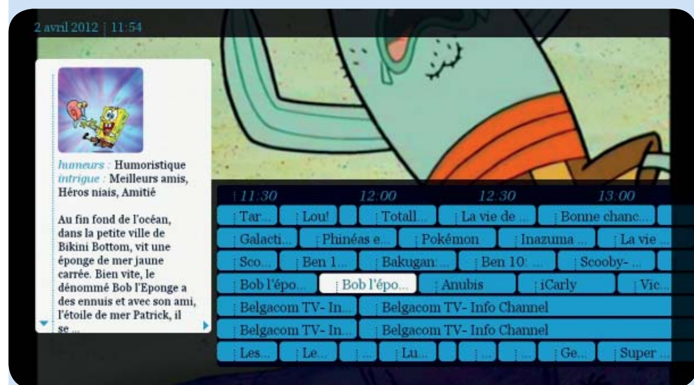


La grille des programmes du jour s'affiche par chaîne. À l'aide des touches ◄►▲▼, parcourez les chaînes et les programmes. Le programme sélectionné apparaît en blanc.

Utilisez la touche CH +/– pour naviguer plus vite page par page.



→ Sélectionnez un programme. Si le programme est en cours de diffusion, vous accédez alors à ces options :



- « **résumé** » : afin de vous faire une idée du programme proposé, il vous est possible d'en visualiser le résumé.

  Vous pouvez consulter la suite du résumé à l'aide des touches ▲ et ▼.
- « **regarder** » ;
- « **enregistrer** » (voir page 43) ;



- « **similaire** » : une sélection de programmes et/ou films similaires apparaît à l'écran. Faites votre choix.

2 avril 2012 | 11:55



lun 02/04 à 14h30

similaire à Bob l'éponge 2/101

Regular Show
Tom & Jerry Tales
La Panthère Rose et ses amis
La Panthère Rose et ses amis
La Panthère Rose et ses amis
La Panthère Rose et ses amis
La Panthère Rose et ses amis
La Panthère Rose et ses amis
La Panthère Rose et ses amis
La Panthère Rose et ses amis
La Panthère Rose et ses amis
La Panthère Rose et ses amis
La Panthère Rose et ses amis

→ Cette sélection comporte des programmes gratuits et payants, vous trouverez le prix de ceux-ci sur la gauche de votre écran, parmi d'autres symboles.

Programmer un rappel

Pour ne rater en aucun cas votre programme TV préféré, pensez à programmer un rappel. 1 minute avant le début du programme, un message s'affiche et le décodeur passe automatiquement sur la bonne chaîne.

2 avril 2012 | 11:57

rappel

Un rappel est prévu pour ce programme.

11:30 12:00 12:30 13:00
Tar... Lou! Totall... La vie de ... Bonne chanc...
Galacti... Phinéas e... Pokémon Inazuma ... La vie ...
Sco... Ben 1... Bakugan:... Ben 10: ... Scooby-...
Bob l'épo... Bob l'épo... Anubis iCarly Vic...
Belgacom TV- In... Belgacom TV- Info Channel
Belgacom TV- In... Belgacom TV- Info Channel
Les... Le... ... Lu... ... ... Ge... Super ...

→ Sélectionnez un programme à venir dans la grille des programmes, et ensuite sélectionnez «**rappel**».
Un message de confirmation s'affiche alors.
Le symbole 🕐 apparaîtra en regard du programme.
Pour annuler un rappel, sélectionnez le programme concerné et suivez les instructions à l'écran.



1.2. Recherche

→ Cette fonction vous permet d'effectuer une recherche rapide au travers des programmes TV (voir page 36).



1.3. À la télé pour moi

→ Cette fonction vous permet d'accéder à une sélection de programmes spécialement sélectionnés pour vous. Vous pouvez demander des recommandations pour le jour même ou pour les jours à venir (voir page 28).

2. À la demande

Dans notre catalogue à la demande constamment enrichi, vous aurez accès à une multitude de films en tous genres, des programmes TV, des séries cultes, des documentaires, des concerts...



→ Sélectionnez «**à la demande**» dans le menu principal et appuyez sur OK.



→ Une sélection de films proposée par Belgacom TV s'affiche dans la partie supérieure (voir page 22).

2.1. Films



→ Sélectionnez «**films**» pour faire votre choix dans notre catalogue de films.

Nous avons aussi une sélection de films HD et 3D.
La disponibilité des contenus haute définition ou 3D dépend de votre installation et si vous vous trouvez dans une zone couverte par le signal HD. Vérification possible sur notre site web www.belgacom.be/possibilitestv ou auprès de votre vendeur.



→ Vous retrouvez, dans la partie supérieure de votre écran, une sélection de films. Vous pouvez y accéder directement via la touche [▲] et puis [◄] et [►].



→ Vous disposez également, dans la partie inférieure de votre écran, d'un menu reprenant plusieurs catégories :

- « **top 20** » : classement des 20 films les plus loués sur Belgacom TV ;
- « **films récents** » : les meilleurs films et nouveautés à retrouver en vidéo à la demande directement après leur sortie en salles ;
- « **dernières entrées** » : nouvelles entrées dans le catalogue ;
- « **tout le catalogue** » ;
- « **dernière chance** » : films qui seront bientôt retirés du catalogue ;
- « **le coin des cinéphiles** » : films d'auteur ;
- « **MUBI Ciné Club** » : des films de qualité, des grands classiques, des productions indépendantes et internationales pour les amoureux du cinéma ;
- « **MUBI Pass** » ;
- « **spécial** » : une sélection mensuelle établie en fonction de l'actualité (ex : « spécial Julia Roberts ») ;



- «**cinéma du monde**»;
- «**cinéma européen**»;
- «**3D**»: films en 3D.

Louer un film

→ Sélectionnez «**à la demande**» dans le menu principal, puis, sélectionnez «**films**». Choisissez une rubrique (ex: Top 20). Naviguez dans la liste avec les touches ▲ et ▼. Vous retrouvez l'affiche du film à gauche ainsi que des informations supplémentaires (parfois aussi sous forme de symboles, si d'application):

- titre;
- prix de location;
- durée de location;
- catégorie d'âge -10, -12, -14, -16, -18;
- contrôle parental ;
- HD/3D;
- langue;
- son Dolby Digital;
- «**vous correspond à ...%**» (= votre indice d'affinité, voir page 33).

Utilisez la touche pour naviguer plus rapidement, page par page.

2 avril 2012 | 12:00



4.99€ / 48h / fr

Les aventures de Tintin

bande-annonce
résumé
louer
ajouter à mes favoris
note
similaire

nickelodeon

→ Après avoir sélectionné un film, vous pouvez en visionner la bande-annonce (si disponible), en lire le résumé, le louer, l'ajouter à vos favoris, le noter ou parcourir une liste de films similaires.

2 avril 2012 | 12:01



4.99€ / 48h / fr

votre code PIN d'achat

----
annuler

nickelodeon

→ Pour louer un film et le regarder immédiatement, sélectionnez « **louer** » et entrez votre code PIN d'achat (par défaut : 1 2 3 4 sauf si vous l'avez déjà modifié).

2 avril 2012 | 12:01



4.99€ / 48h / fr

Confirmation de votre achat

confirmer
annuler

>4.99€ seront débités

nickelodeon

→ Confirmez la location en sélectionnant « **confirmer** ». Le film commence alors.

2.2. TV à la demande

Vous n'êtes plus lié à la diffusion des programmes des chaînes : vous pouvez voir les programmes d'une simple pression sur une touche et ne ratez donc plus vos programmes favoris.
L'offre varie en fonction de la chaîne.

Comment louer un programme ?



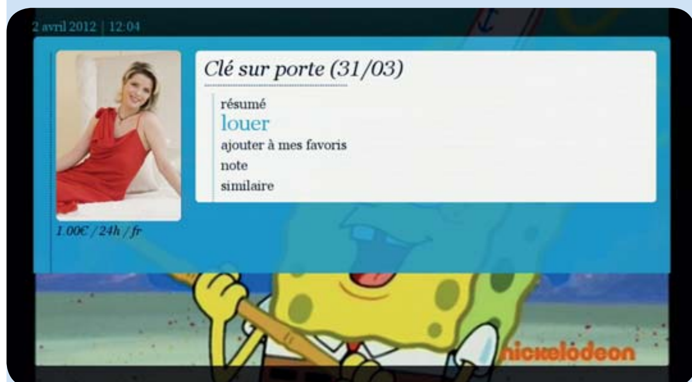
→ Sélectionnez « **à la demande** » dans le menu principal et ensuite, sélectionnez « **tv à la demande** ».



→ Un aperçu des chaînes qui proposent une offre à la demande s'affiche. Sélectionnez la chaîne qui diffuse le programme souhaité.

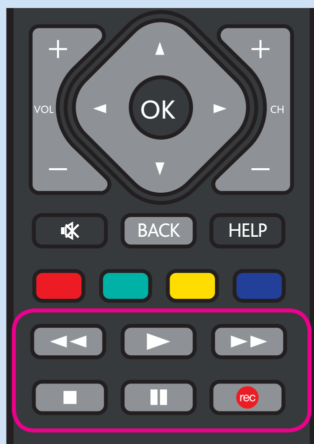


- Chaque chaîne possède son propre système de subdivision : programme par jour, par ordre alphabétique, par série, ...
- Sélectionnez le programme souhaité.



- Sélectionnez ensuite « **louer** » et entrez le code PIN d'achat (par défaut : 1 2 3 4 sauf si vous l'avez déjà modifié).
- Sélectionnez « **confirmer** » pour confirmer la location. Le programme commence alors.

Les journaux télévisés de La Une et de RTL-TVI peuvent être regardés gratuitement !



Possibilités pendant le visionnage d'un film ou d'un programme TV

Vous pouvez utiliser les touches suivantes en regardant un film :

- ▶ : lecture
- ■ : arrêter
- ❚❚ : mettre sur pause
- ◀◀ ou ▶▶ : revenir en arrière ou avancer.

Appuyez une ou plusieurs fois sur ◀◀ ou ▶▶ pour revenir en arrière ou avancer à différentes vitesses.



- Vous ne pouvez pas enregistrer un programme « à la demande ».
- À côté des articles achetés dans le catalogue, apparaît le symbole .



2.3. Autres catégories

→ Sports, humour, enfants, musique, documentaires, séries télé, démo...

2.4. Les Pass illimités

Abonnements « **à la demande** ».

2.5. En promotion

Films à prix réduit.

2.6. Recommandé pour moi

(voir page 28)

2.7. Recherche

(voir page 36)



2.8. Mes favoris

→ Tous les programmes TV/films que vous avez sélectionnés et que vous souhaitez garder, voir ou revoir plus tard.

2.9. En location

Progammes que vous avez loués qui sont encore disponibles (durée de location encore en cours) et ceux qui sont indisponibles (durée de location dépassée).

3. Recommandé pour moi

En fonction de ce que vous avez l'habitude de regarder à la télévision ou en vidéo à la demande, Belgacom peut vous recommander une offre très large et vous faire découvrir chaque jour des émissions, séries ou films que vous aimez et qui correspondent à vos goûts.

Vous gagnez du temps car il vous suffit juste de choisir dans la liste proposée ce que vous avez envie de regarder.

Cette fonction existe dans le menu «**télévision**» (pour les programmes TV), «**à la demande**» (pour les films/programmes du catalogue) et de manière générale dans le menu principal sous «**recommandé pour moi**».
Le principe d'utilisation est identique à chaque fois. Lors de la première utilisation, il vous faudra activer cette fonctionnalité.
Il vous sera, à tout moment, possible de la désactiver ou de l'activer à nouveau.



→ Sélectionnez «**recommandé pour moi**» dans le menu principal et appuyez sur OK.



→ Sélectionnez «**activer le service gratuit recommandé pour moi**».



→ Belgacom vous demande l'autorisation de vous soumettre des recommandations. Sélectionnez « **activer** ».

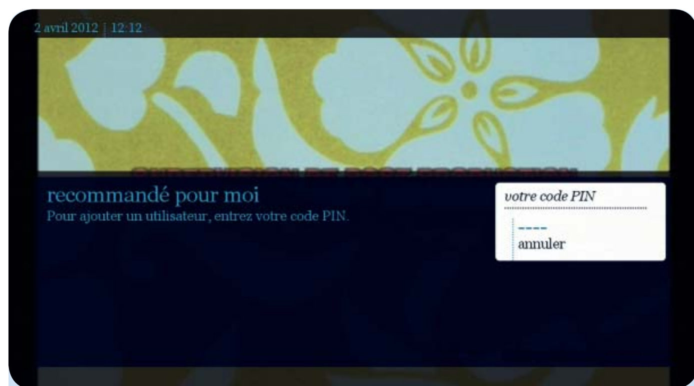


→ Introduisez, à l'aide du clavier numérique de votre télécommande, votre code PIN parental (par défaut : 1 2 3 4 sauf si vous l'avez déjà modifié).
Le service est maintenant activé.
Vous recevez à présent des recommandations en fonction de votre consommation habituelle au niveau de votre famille par défaut.

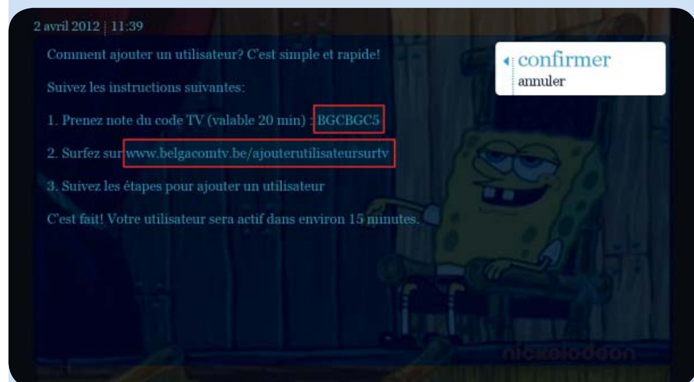


→ Si vous désirez des recommandations encore plus personnelles, vous pouvez « **ajouter un utilisateur** ».
Il vous est possible de créer jusqu'à 5 profils différents .

Si vous ne désirez pas ajouter un utilisateur, sélectionnez « **continuer** ».



Introduisez votre code PIN parental (par défaut : 1 2 3 4 sauf si vous l'avez déjà modifié).



Pour ajouter un utilisateur :

1. veuillez noter votre code TV qui s'affiche à l'écran.
2. rendez vous sur le web à l'adresse : www.belgacomtv.be/ajouterutilisateursurtv et suivez les instructions.

Une fois les étapes réalisées sur le web, revenez à cet écran et sélectionnez « **confirmer** ».



Lorsque vous êtes sur le web, suivez les 3 étapes mentionnées.

Étape 1 : départ.
Ajouter un utilisateur.



Étape 2 : code TV.
Avec votre code TV, ajoutez un utilisateur sur votre téléviseur



Étape 3 : profil Ciné.
Recevez des recommandations encore plus pointues.

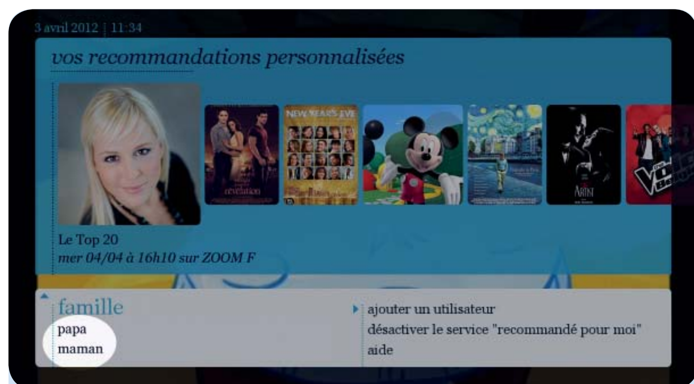


Votre profil utilisateur est à présent activé.
Sélectionnez « **continuer** ».



15 min.

Les nouveaux profils ajoutés sur votre TV apparaissent ensuite.



→ Chaque utilisateur ajouté est repris dans la liste du menu (papa, maman, enfants…).

Retrouvez la liste des recommandations



→ Sélectionnez, «**recommandé pour moi**» dans le menu principal. Une sélection partielle de recommandations vous est présentée dans la partie supérieure de l'écran (bandeau blanc).
Vous pouvez y accéder directement en utilisant la touche .



→ Dans la partie inférieure de l'écran, sélectionnez «**famille**» ou votre nom d'utilisateur pour découvrir les recommandations proposées.



→ Une liste de sous-catégories (humeur, ambiances, etc.) apparaît dans la partie inférieure de votre écran. Choisissez une catégorie.



→ Une liste vous est présentée, faites votre choix.
La procédure de location est identique à celle décrite en page 23.



Vous correspond à **82%**

→ Si vous avez activé la fonction « **recommandé pour moi** », la mention « **vous correspond à … %** » apparaît à chaque sélection de programme TV/film. Ceci représente l'indice d'affinité entre votre profil et le programme sélectionné.

Note

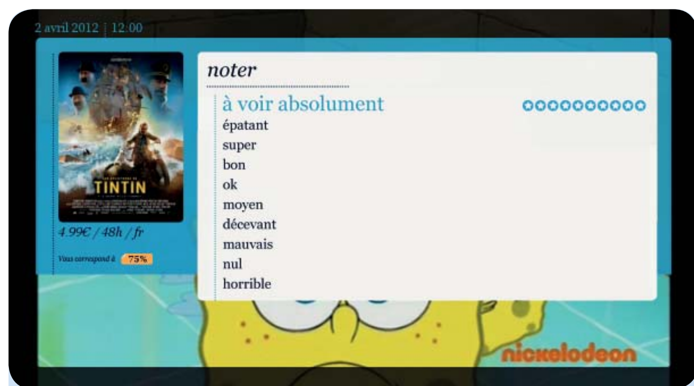
Si vous avez activé la fonction «**recommandé pour moi**» et créé un utilisateur, vous avez la possibilité d'attribuer une note au film que vous avez loué.
Cette notation servira à encore mieux cerner vos préférences dans la proposition des recommandations.



→ Lorsque vous sélectionnez un film, vous avez la possibilité d'attribuer une «**note**».



→ Sélectionnez ensuite le nom d'utilisateur

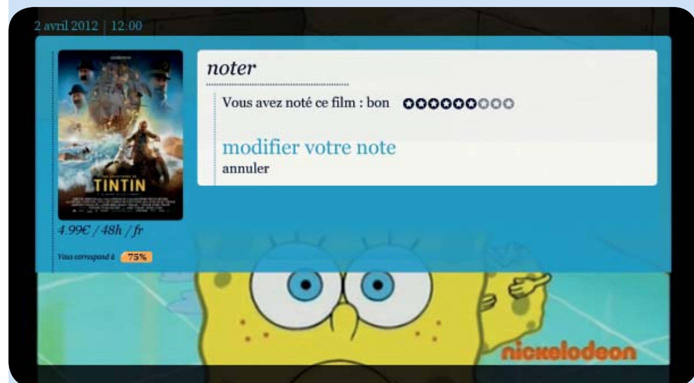


Une liste contenant différentes notes d'appréciations apparaît. Faites votre choix.



Les notes que vous avez introduites seront symbolisées par ✪ à côté du nom des films et programmes à la demande.

Les programmes de la grille des programmes TV ne pourront pas être notés.



Vous pouvez modifier ou annuler votre note à tout moment en suivant la même procédure.

4. Recherche

Par le biais de mots-clefs et/ou via divers critères de recherche, il vous est possible de retrouver très facilement et rapidement tout ce que vous cherchez dans notre catalogue.
Cette fonction existe dans le menu «**télévision**», «**à la demande**» et de manière générale dans le menu principal sous «**recherche**».
Le principe d'utilisation est identique à chaque fois.



→ Sélectionnez «**recherche**» dans le menu principal et appuyez sur OK.

4.1. Dernières recherches

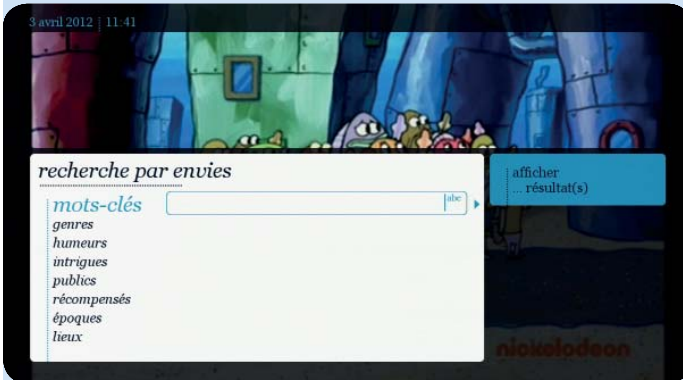
Cette catégorie reprend les 10 dernières recherches que vous avez effectuées.



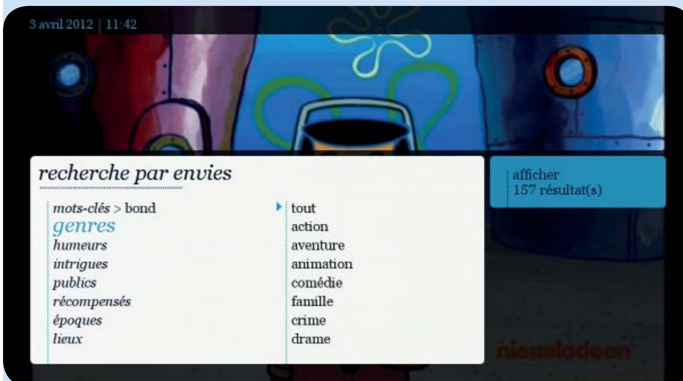
4.2. Recherche par envies



Sélectionnez « **Recherche par envies** ».



→ Par mots-clés : introduisez un ou plusieurs mots-clés à l'aide des touches alphabétiques de votre télécommande et appuyez sur OK.



→ Vous pouvez aussi sélectionner d'autres critères prédéfinis dans la liste à l'aide des touches ◄ et ►.

Utilisez la touche [+/−] pour naviguer plus vite page par page.



→ Pour chaque critère de recherche ajouté, une indication vous donnera le nombre de résultats possibles de votre recherche, dans le cadre blanc situé à la droite de l'écran. Appuyez ensuite sur « **afficher ... résultats** ». Faites votre choix dans la liste qui apparaît.

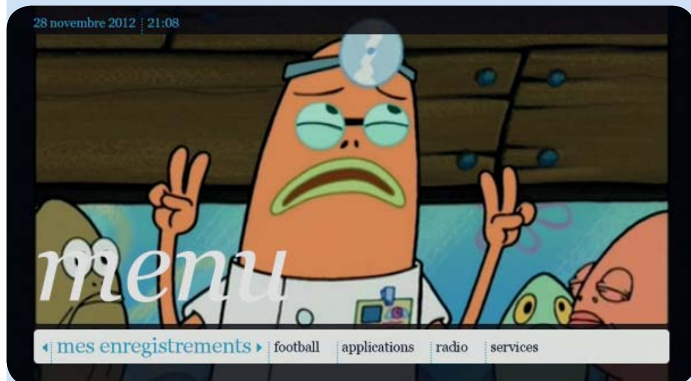
4.3. Catégories prédéfinies

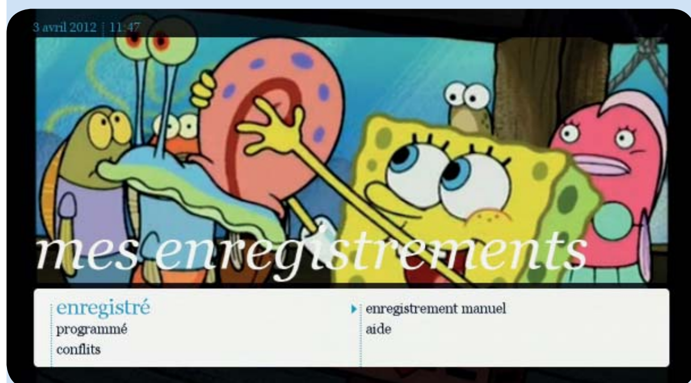


→ Il est également possible d'effectuer une recherche uniquement via des catégories déjà prédéfinies.

5. Mes enregistrements

Cette fonction vous permet de gérer les enregistrements existants ou planifiés.





5.1. Mes enregistrements

→ Sélectionnez « **mes enregistrements** » dans le menu principal et appuyez sur OK.

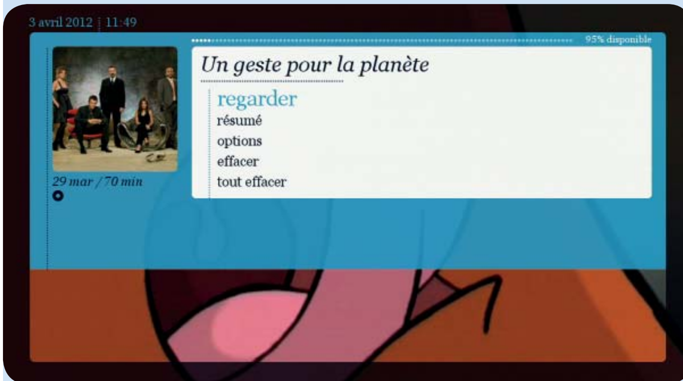
→ Plusieurs options s'affichent :

- « **enregistré** » ;
- « **programmé** » ;
- « **conflits** » (voir page 42) ;
- « **enregistrement manuel** » (voir page 47) ;
- « **aide** » (voir page 64).



Enregistré

→ Naviguez dans la liste et sélectionnez un programme.



→ Plusieurs possibilités s'offrent à vous selon le type d'enregistrement effectué :

- « **regarder** » : visionner l'enregistrement ;
- « **résumé** » : lire un résumé du programme enregistré ;
- « **options** » : vous pouvez décider de supprimer l'enregistrement si le disque dur est plein ou de ne jamais le supprimer.
- « **effacer** » : effacer l'enregistrement ;
- « **tout effacer** » : effacer tous les enregistrements.



Programmé

→ Sélectionnez « **programmé** » : la liste des enregistrements programmés s'affiche.



→ Dans la liste proposée, sélectionnez un programme.



→ Vous disposez des possibilités suivantes :

- « **effacer** » : si vous voulez supprimer l'enregistrement d'une série, vous devez supprimer toute la série ;
- « **tout effacer** »
- « **résumé** » : lire un résumé du programme ;
- « **options** » : heure de début et de fin, disponibilité d'un enregistrement, nombre d'épisodes d'une série enregistrée à conserver (voir page 44).

Conflits

Il se peut que, lors de la programmation d'un enregistrement, un conflit survienne avec un autre (ceci dépend aussi de la configuration technique de votre ligne).



Votre sélection apparaît en blanc et entre en conflit avec un ou plusieurs autres enregistrements déjà programmés en bleu.



Sélectionnez le programme que vous désirez enregistrer, puis appuyez sur «**garder**».

Si vous ne faites pas votre choix maintenant, vous pouvez toujours y revenir et le faire avant le début de l'enregistrement, en suivant la même procédure.

Si vous ne le faites pas et que le conflit persiste au début de l'enregistrement, le système ne prendra pas en compte votre dernière programmation.

Dans certains cas, vous ne pouvez pas regarder une chaîne et enregistrer un programme d'une autre chaîne en même temps, ou zapper pendant l'enregistrement. Pour plus d'informations: www.belgacom.be/possibilitestv, «**vérifier la disponibilité de Belgacom TV**».

5.2. Fonctions d'enregistrements

Vous pouvez enregistrer un programme en cours ou programmer son enregistrement à l'avance. Dans le cas d'un programme à fréquence quotidienne ou hebdomadaire, vous pouvez enregistrer tous les épisodes d'une série en une seule fois.



Il n'est pas possible d'effectuer des enregistrements du catalogue à la demande.

5.2.1. Programmer un enregistrement via la grille des programmes



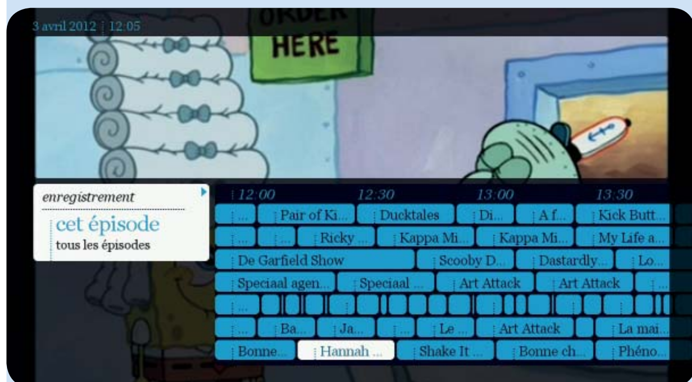
→ Sélectionnez «**télévision**» dans le menu principal et ensuite, sélectionnez «**grille des programmes**».



→ Choisissez la date de diffusion.



→ Sélectionnez le programme que vous souhaitez enregistrer en utilisant les touches . Appuyez sur OK. Sélectionnez ensuite « **enregistrer** ».



→ S'il s'agit d'une série, vous pouvez enregistrer un seul épisode ou tous les épisodes de celle-ci, vous n'aurez donc plus à programmer l'enregistrement par la suite.

Les options suivantes sont modifiables lors de la programmation de l'enregistrement :

– Début et fin d'enregistrement



→ L'enregistrement démarre en général 5 minutes avant l'heure de début et s'arrête 20 minutes après l'heure de fin.
Appuyez sur « **oui** » ou « **non** » selon que vous souhaitez ou non modifier ces paramètres.



– Disponibilité d'un enregistrement

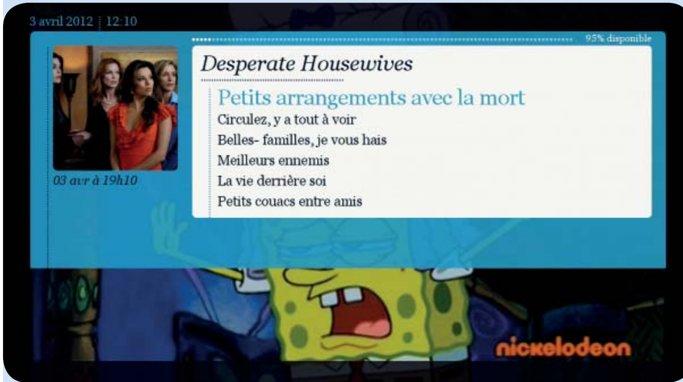
1- Les enregistrements présents sur le disque dur sont automatiquement effacés lorsque celui-ci est plein.
Pour éviter cet inconvénient, sélectionnez « **si le disque est plein** », puis « **jamais** » dans la fenêtre d'options.

2 – Dans certains cas, l'enregistrement n'est conservé que pendant 30 jours, et ce, afin de pouvoir continuer à enregistrer tout en regardant une autre chaîne. Si vous choisissez, lors de la programmation, de conserver malgré tout un enregistrement de manière illimitée, vous perdez cette possibilité.

Si vous souhaitez conserver l'enregistrement plus de 30 jours, sélectionnez « **protéger accès** » dans la fenêtre d'options, puis « **si espace insuffisant** ».
Il ne vous sera à ce moment pas possible de regarder une autre chaîne pendant l'enregistrement effectif.



Une fois l'enregistrement commencé, il ne vous est plus possible de changer la disponibilité initiale de 30 jours en illimitée.



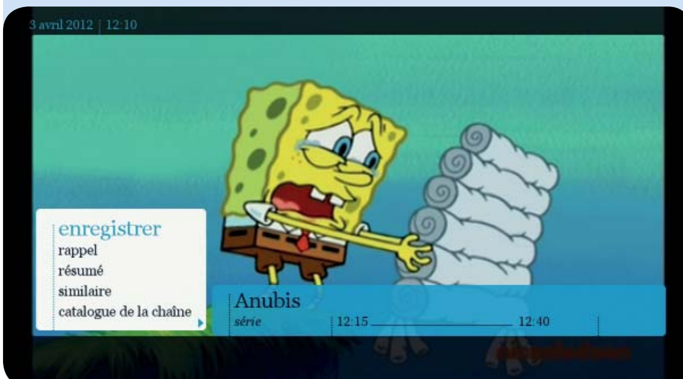
- Nombre d'épisodes enregistrés

→ Par défaut, le nombre d'épisodes à conserver d'un enregistrement de série est de 10. Vous pouvez modifier ce nombre à tout moment.

5.2.2. Programmer un enregistrement en cours via la barre d'informations



→ Appuyez sur INFO . Sélectionnez le programme que vous souhaitez enregistrer.



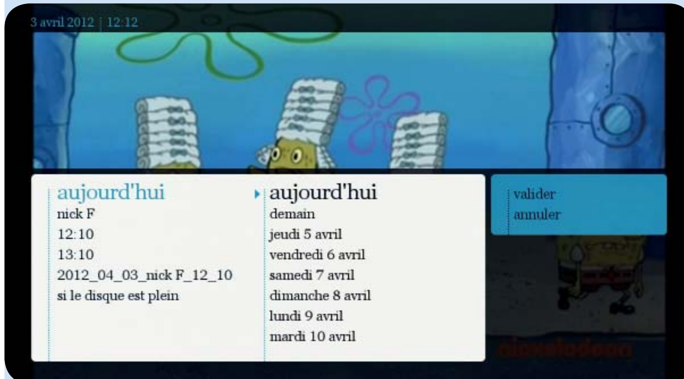
→ Sélectionnez ensuite «**enregistrer**».

5.2.3. Programmer un enregistrement manuel

Vous pouvez également choisir de programmer un enregistrement manuel. Dans ce cas, n'utilisez pas la grille des programmes, mais déterminez vous-même l'heure de début et de fin de l'enregistrement.



Sélectionnez « **mes enregistrements** » dans le menu principal et ensuite, sélectionnez « **enregistrement manuel** ».



Adaptez les options en naviguant vers la droite : sélectionnez le jour, la chaîne et l'heure de début et de fin ; entrez ensuite le titre à l'aide de la télécommande. Pour terminer, appuyez sur « **valider** »

Si vous voulez enregistrer un programme d'une autre chaîne, accédez à ce programme via la barre d'informations ou la grille des programmes.

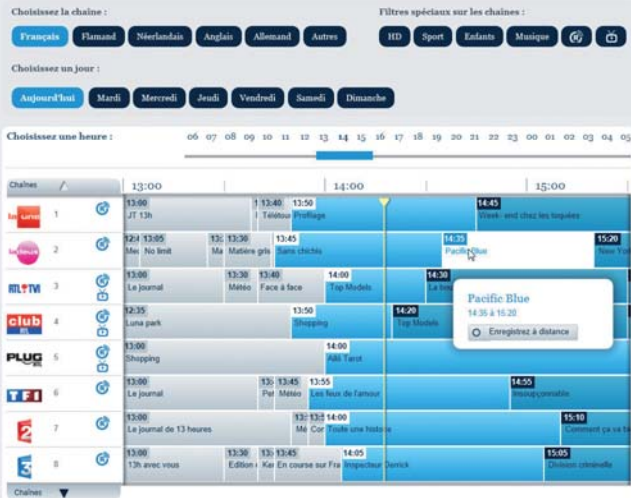
5.2.4. Programmer à distance

Oublié de programmer l'enregistrement de votre émission préférée ?

Désormais, vous ne manquerez plus rien. Vous pouvez en effet programmer l'enregistrement à distance (via votre PC ou GSM) et visionner ensuite celui-ci via votre décodeur Belgacom TV.

Comment procéder ?

- Depuis votre PC ou ordinateur portable, allez sur www.skynet.be et choisissez « **grille des programmes** ».
- Depuis votre smartphone, lancez l'app **TV Partout**, puis cliquez sur le symbole « **grille des programmes** ».
- La grille des programmes signalera les programmes enregistrables par un symbole. D'un simple clic sur celui-ci, vous pouvez programmer l'enregistrement. Vous devez vous identifier en entrant votre login e-Services et votre mot de passe.
- Ce service est automatiquement activé. Il est disponible pour tous les clients Belgacom TV qui disposent des e-Services de Belgacom et qui peuvent enregistrer des programmes. Si ce n'est pas le cas, vous devez activer le service dans votre compte e-Services.



Symboles:

: programmer à distance

: enregistrement prévu à distance

: enregistrement en cours

: chaîne enregistrable à distance

Pour plus de détails, visitez notre site web (l'adresse se trouve en fin de brochure).

6. Football

Belgacom 11 diffuse gratuitement 5 matchs de la Jupiler Pro League ainsi que les plus belles affiches de la D2.
Si vous souhaitez également voir le Multi Live de la Jupiler Pro League, l'intégralité de l'UEFA Champions League, le meilleur du foot espagnol et portugais et des programmes foot exclusifs, abonnez-vous à Belgacom 11+, la nouvelle chaîne foot de Belgacom TV.



→ Sélectionnez «**football**» dans le menu principal et appuyez sur OK. Une liste avec toutes les compétitions apparaît à l'écran.



→ Vous avez 2 possibilités :
- vous pouvez voir le calendrier de tous les matchs ;
- vous pouvez voir le calendrier par compétition.

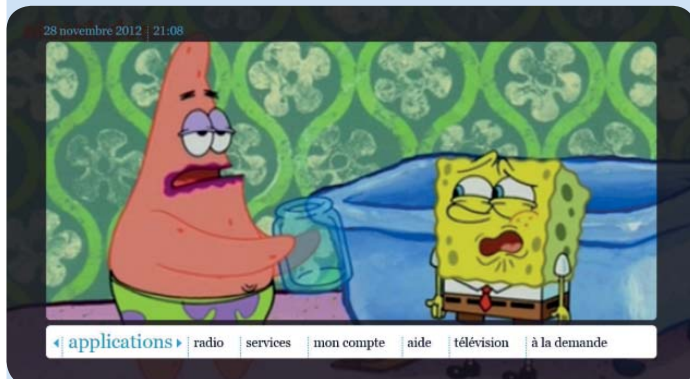
Choisissez votre match et appuyez sur «regarder». Vous avez aussi la possibilité de commander un abonnement.

7. Applications (applications interactives)

En exclusivité pour les clients Belgacom TV qui disposent d'un décodeur nouvelle génération, ces applications interactives sont développées et spécifiquement adaptées pour être utilisées sur un écran de télévision. Elles sont gratuites et peuvent être utilisées un nombre illimité de fois.



Le numéro et le nom de la chaîne apparaît sur l'écran



→ Sélectionnez « **applications** » dans le menu principal et appuyez sur OK.



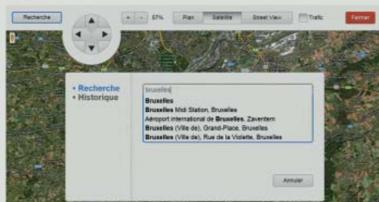
→ Sélectionnez ensuite l'application de votre choix et appuyez sur OK.



→ L'application ou le contenu démarre immédiatement en sélectionnant « **démarrer** ». Vous pouvez également en lire les « **détails** ». Le principe est identique pour toutes les applications.

Les applications disponibles actuellement sont : TV Maps, Belgacom 11, Belgacom 5, Chocolapps (Les 3 petits cochons, Blanche-Neige, Peter Pan et Le livre de la jungle). Cette offre peut évoluer chaque jour.





→ **L'application « TV Maps »** regroupe une série de services tels que cartes, images satellites, images de rue et info trafic.





→ **L'application « Belgacom 11 – Football »** propose des infos et statistiques sur les plus grands clubs et championnats européens, ainsi que sur la Jupiler League, la Belgacom League et la Champions League.

Cette application permet également de consulter les calendriers, résultats, classements, profil des joueurs, etc.

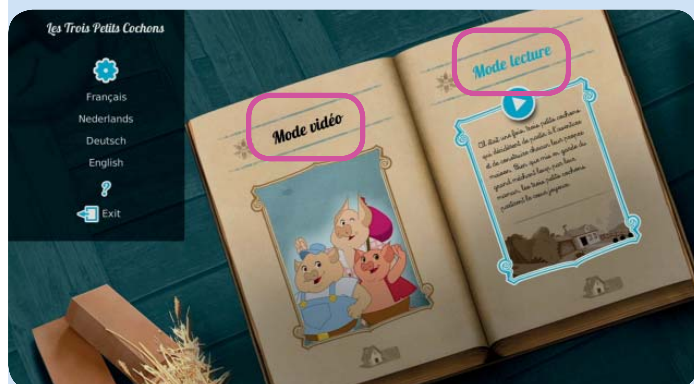
L'application basket «Belgacom 5 – Basketball» propose des infos et des statistiques sur tous les clubs de basket de l'Ethias League.

Cette application permet également de consulter les calendriers, résultats, classements, profil des joueurs, etc.

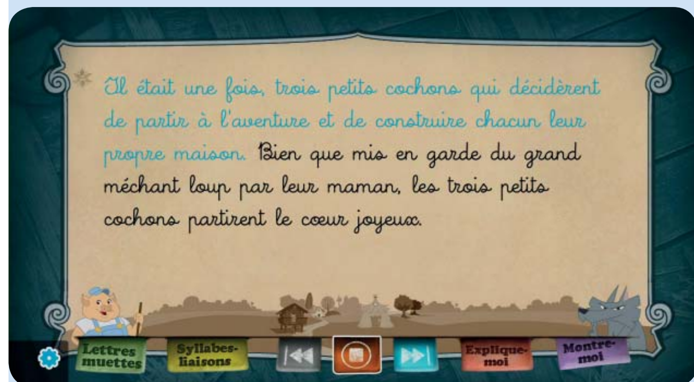
L'application «chocolapps» est une application pédagogique et scolaire de grande qualité destinée aux enfants de 5 à 10 ans.



→ Chaque histoire est disponible en 4 langues (français, néerlandais, anglais et allemand).



→ L'application offre un mode vidéo et un mode lecture.



→ Les enfants peuvent interagir et jouer pendant la lecture des histoires et comprendre la signification de mots nouveaux dans des langues différentes.







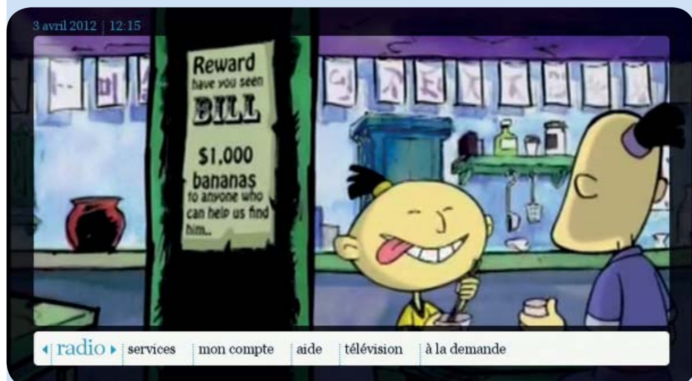


L'application «chat football» :
Cette application «**chat football**» est disponible sur les chaînes Belgacom 11 et Belgacom 11+.
Ce service de chat permet d'interagir avec d'autres utilisateurs via un chat public sur Internet (www.dh.be et www.skynet.be) et de partager ces interactions sur la télé. Vous pouvez donc suivre les discussions tout en regardant le match de football et les scores des matchs en direct.

Pour accéder à cette application, sélectionnez par exemple la chaîne 701 et appuyez sur OK.
Un menu apparaît.
Sélectionnez «**applications**».

Pour savoir sur quelles chaînes et pour quels matchs de foot le service «**chat football**» est disponible, rendez-vous sur www.dh.be ou sur www.skynet.be

8. Radio



→ Sélectionnez « **radio** » dans le menu principal et appuyez sur OK.



→ La mozaïque des chaînes radio s'affiche.

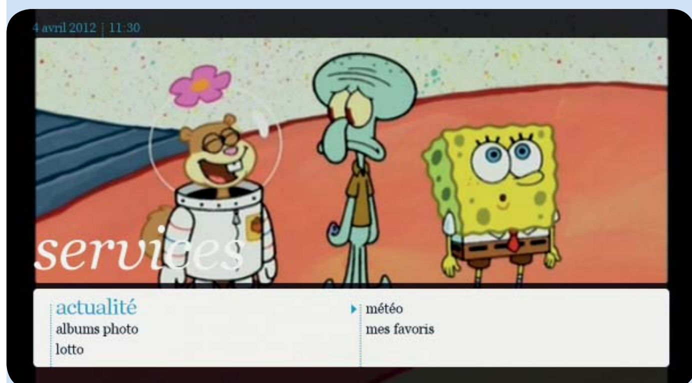
Ensuite, il y a deux façons d'accéder à une chaîne radio :

- naviguez d'une chaîne radio à l'autre ;
- composez directement le numéro de la chaîne radio avec les touches numériques de la télécommande.

9. Services



→ Sélectionnez « **services** » dans le menu principal et appuyez sur OK.



→ Vous pouvez consulter sur votre télévision :

- actualité ;
- albums photo ;
- lotto ;
- météo ;
- mes favoris.

10. Mon compte



→ Sélectionnez « **mon compte** » dans le menu principal et appuyez sur OK.

10.1. Abonnement



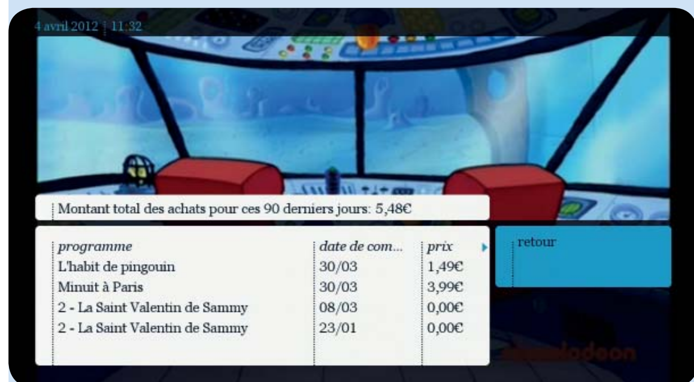
→ Sélectionnez « **abonnement** ».



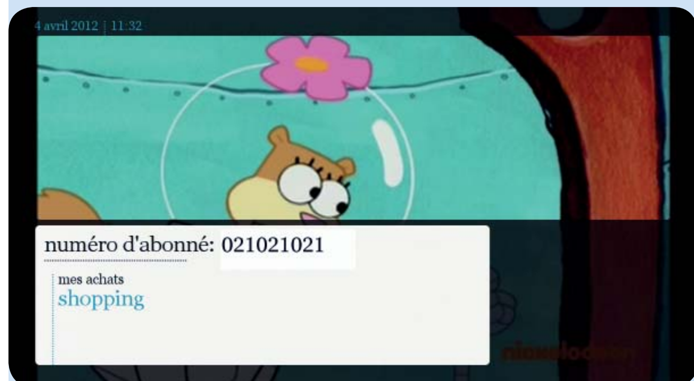
→ • **Mes achats**
Choisissez « **mes achats** » pour visualiser vos achats des 90 derniers jours.



Introduisez votre code PIN d'achat (par défaut : 1 2 3 4 sauf si vous l'avez déjà modifié).



La liste de vos achats apparaît.



- **Shopping**
  Sélectionnez «**shopping**» pour visualiser vos abonnements actuels, les modifier ou les étendre.

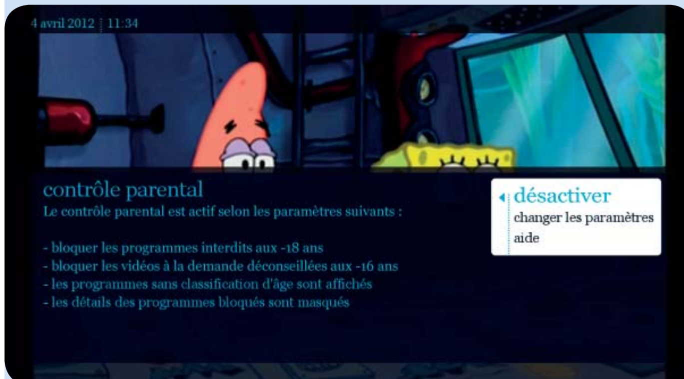
10.2. Contrôle parental

Le contrôle parental permet de bloquer des programmes TV ou des films.



→ Sélectionnez « **contrôle parental** ». Entrez ensuite votre code PIN parental (par défaut : 1 2 3 4 sauf si vous l'avez déjà modifié).
(voir page 62)

Le contrôle parental préactivé avec des paramètres par défaut



→ Des paramètres par défaut sont déjà prédéfinis, comme suit :

- Bloquer les programmes interdits aux moins de 18 ans.
- Bloquer les vidéos à la demande déconseillées au moins de 16 ans.
- Les programmes sans classification d'âge sont bloqués.
- Les détails des programmes sont masqués.

Il est possible de désactiver le contrôle parental par défaut (voir page 56).

Changer les paramètres par défaut



→ Il vous est aussi possible de modifier les paramètres par défaut et de les personnaliser. Sélectionnez alors «**changer les paramètres**».



→ Modifiez les paramètres et sélectionnez ensuite «**valider**».

Le contrôle parental est désormais actif avec vos nouveaux paramètres.



Désactiver le contrôle parental

→ Vous pouvez également le désactiver à tout moment en choisissant «**mon compte**» dans le menu principal, puis «**contrôle parental**». Sélectionnez «**désactiver**». Vous recevez ensuite un écran de confirmation.

Si vous avez activé le contrôle parental, le symbole 🔒 s'affiche à la place ou à côté du titre dans la grille des programmes et dans le catalogue à la demande.

10.3. Recommandations personnalisées

Voir page 28.

10.4. Ajouter un utilisateur

Voir page 30.

10.5. Paramètres

→ Sélectionnez «**paramètres**».

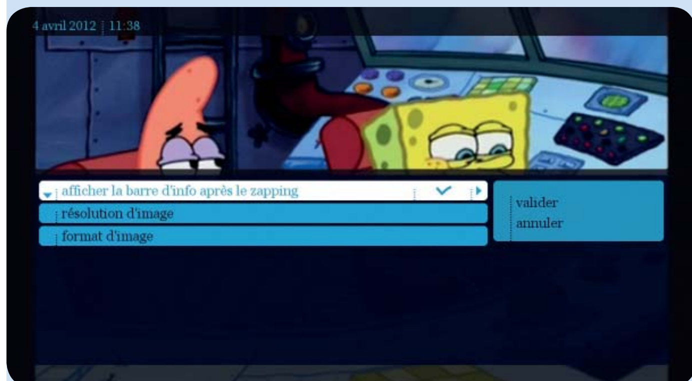




Plusieurs options s'affichent :

- **réglage de l'image** ;
- **réglage du système** ;
- **numérotation des chaînes** ;
- **réglages du code PIN** ;
- **mes coordonnées** ;
- **infos système** ;
- **copyright**.

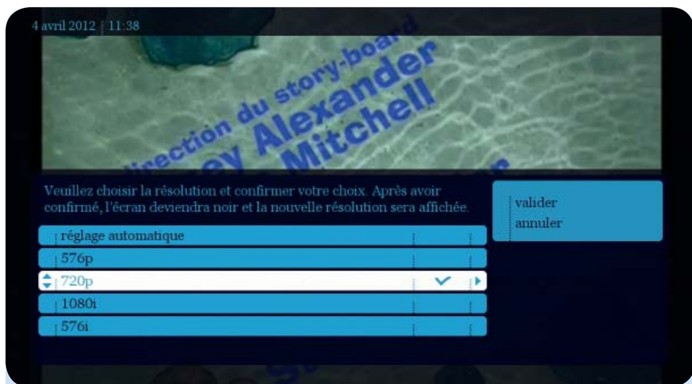
10.5.1. Réglage de l'image



3 options s'affichent :

- **afficher la barre d'infos après le zapping ;**
  Vous pouvez activer ou désactiver la barre d'infos après le zapping, ensuite sélectionnez « **valider** ».

- **résolution d'image ;**
  Cette option vous permet d'adapter la résolution d'image en fonction du type de décodeur, du type de télévision et du choix de chaînes dont vous disposez. Nous vous conseillons d'utiliser « **réglage automatique** ».



Réglage automatique
Le décodeur recherche automatiquement la meilleure qualité d'image.

576p
Reproduit toujours la qualité d'image standard (qu'il s'agisse d'une chaîne HD ou non).

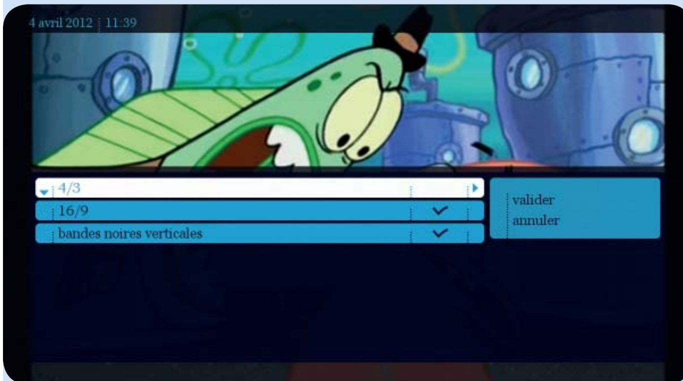
720p
Reproduit toujours la qualité HD si la chaîne regardée émet en qualité HD. Cette mise au point est attribuée aux télévisions HD-ready.

1080i
Donne toujours la qualité HD si la chaîne regardée émet en qualité HD. Cette mise au point est attribuée aux télévisions Full-HD.

576i
Reproduit toujours la qualité d'image standard (qu'il s'agisse d'une chaîne HD ou non).

Choisissez la résolution et confirmez avec les touches ► et OK.
L'écran devient noir, puis réapparaît dans la résolution demandée. Sélectionnez encore une fois « **valider** » ou « **annuler** » si vous préfériez la résolution précédente.

- **Format d'image**
  Cette option vous permet de choisir un format 16/9 ou 4/3 (largeur d'image) selon le type de télévision dont vous disposez.
  Dans le cas d'un programme diffusé en 16/9 sur un appareil 4/3, l'image sera étirée dans le sens de la hauteur. Pour éviter cela, cochez «**bandes noires horizontales**».
  Dans le cas d'un programme diffusé en 4/3 sur un appareil 16/9 et dans un format équivalent, l'image sera étirée dans le sens de la largeur. Pour éviter cela, cochez «**bandes noires verticales**».

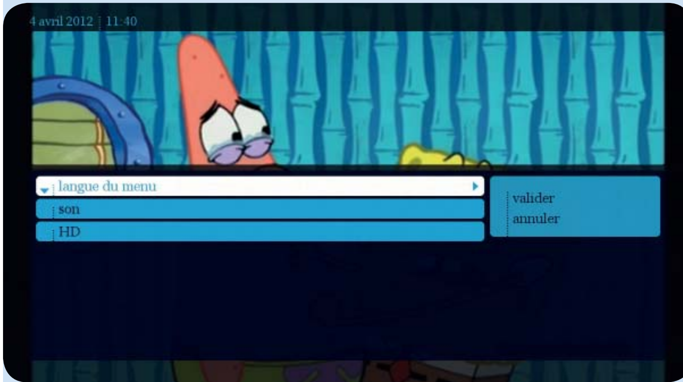


→ Appuyez sur «**valider**» pour confirmer vos choix.

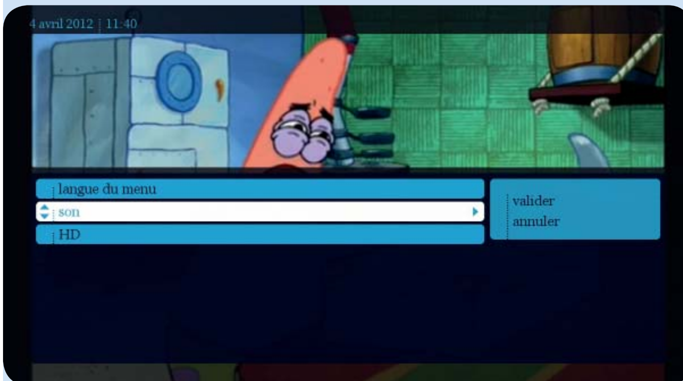
10.5.2. Réglage du Système



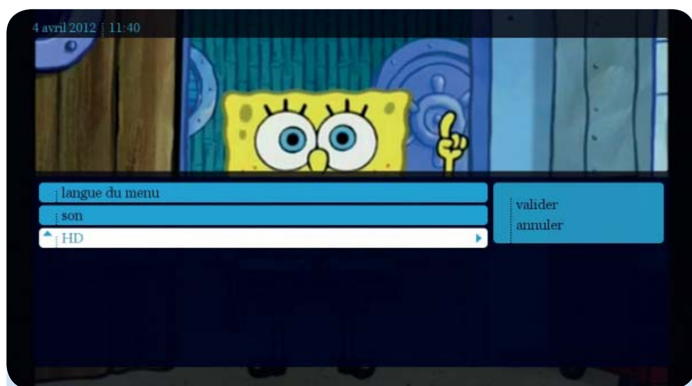
3 options s'affichent :



- **Langue du menu :** vous pouvez sélectionner la langue du décodeur et des menus, en français ou en néerlandais. Sélectionnez la langue souhaitée, « **valider** » et appuyez sur OK. L'anglais et l'allemand ne sont pas disponibles.



- **Son** : si vous cochez la case « **stéréo** », votre décodeur produira un son stéréo (PCM). Si vous cochez la case « **Dolby AC3** », les ports S/PDIF et HDMI de votre décodeur produiront un son Dolby Digital. Vous pouvez connecter votre chaîne hi-fi ou votre système surround. Vous ne pouvez bien sûr obtenir un son surround que s'il est disponible dans le programme. Pour les programmes à la demande, cette option est signalée par le symbole Dolby Digital.



- **HD***
  La réception du programme HD dépend de votre lieu de résidence et de votre type d'installation. L'utilisateur qui possède la ligne correcte peut décider de bloquer les programmes HD.
  Ce blocage est nécessaire dans certains cas pour pouvoir regarder et enregistrer en même temps un programme différent.

Pour plus d'informations, visitez www.belgacom.be/possibilitestv, « vérifier la disponibilité de Belgacom TV ».



→ Sélectionnez « **HD** ».
Un message indiquant si la réception de chaînes HD est active ou non s'affiche.
Naviguez vers la droite pour modifier cet état.

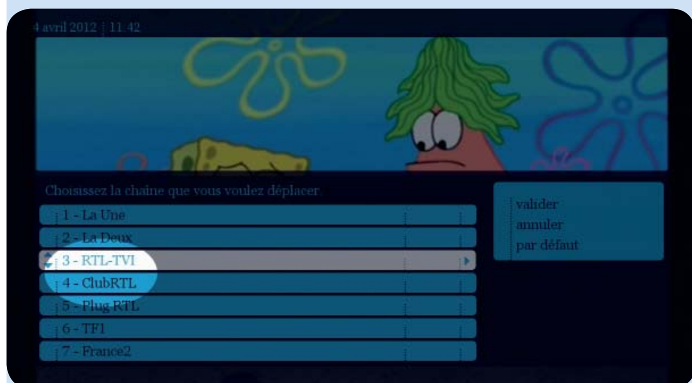
10.5.3. Numérotation des chaînes



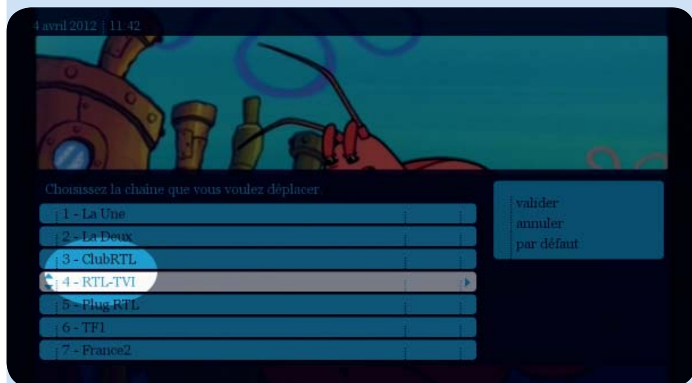
→ Modifiez l'ordre des chaînes avec cette option en les changeant de place.
Pour ce faire, adoptez le principe d'échange. Cela signifie concrètement que vous changez toujours 2 chaînes de place.

* La disponibilité des contenus en haute définition dépend de votre installation et de la couverture HD de votre région. Vérification possible sur www.belgacom.be/possibilitestv

Utilisez la touche [icône touche +/−] pour faire défiler l'écran rapidement page par page.



→ Sélectionnez la chaîne à déplacer et ensuite « **valider** » et appuyez sur OK. Sélectionnez la chaîne que vous souhaitez mettre à la place, ensuite « **valider** » et appuyez sur OK.



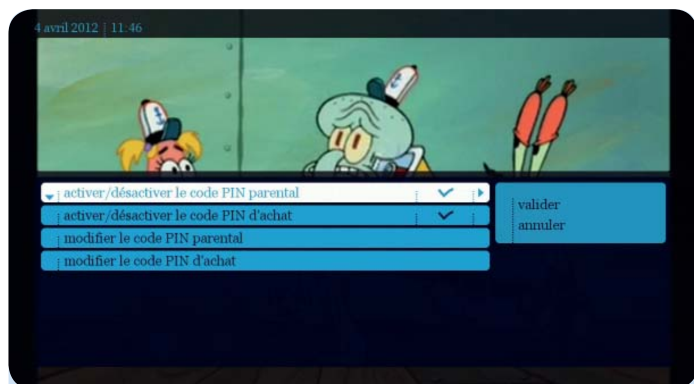
→ Les deux chaînes changent de place.

Après avoir effectué tous les changements, naviguez vers la droite et confirmez les modifications.

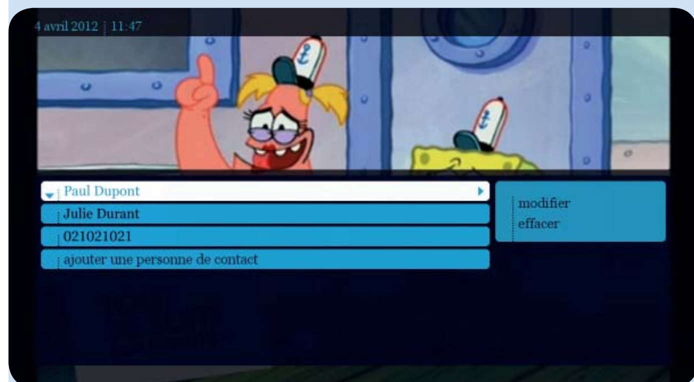
10.5.4. Réglages du code PIN

→ Introduisez votre code PIN.





→ Il vous est possible d'activer, désactiver ou modifier le code PIN d'achat et/ou le code PIN parental. Le code par défaut est 1 2 3 4.



10.5.5. Mes coordonnées

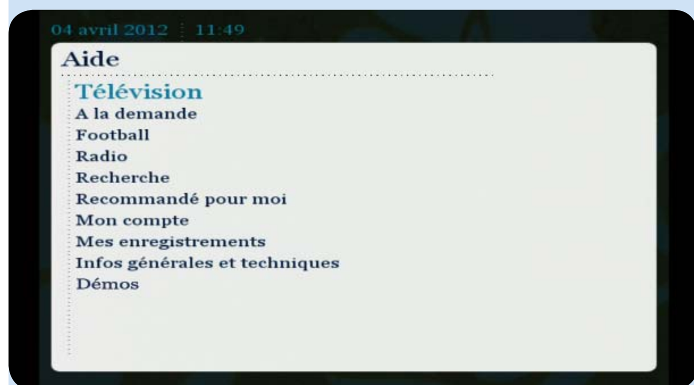
→ Si vous avez entré les informations nécessaires sous « **ajouter une personne de contact** », vous accéderez à l'avenir plus facilement et plus vite à un certain nombre d'applications interactives (par exemple : des concours). Cela vous évitera de devoir entrer vos données à chaque fois.



10.5.6. Infos système

→ Un aperçu de toutes les informations techniques s'affiche à l'écran.

11. Aide



→ Sélectionnez « **aide** » dans le menu principal et appuyez sur OK.
Vous recevez une réponse à vos questions directement sur votre écran de télévision.
Un certain nombre de questions vous sont toujours proposées en fonction de l'endroit du menu où vous vous trouvez.
Vous pouvez bien sûr faire défiler d'autres questions.

L'offre de Belgacom TV

1. Aperçu de toutes les chaînes



Chaînes TV

- L'offre de base comprend plus de 70 chaînes habituelles et thématiques en qualité digitale.

Et pour les mordus de chaînes, découvrez nos bouquets :



Kids

Bouquet de chaînes avec le meilleur des dessins animés et séries pour enfants : les classiques enchanteurs de Disney, des mangas captivants, les Looney Tunes les plus délirants, ... sans oublier l'adorable Dora. Ils sont tous au rendez-vous sur les chaînes Kids de Belgacom.



Entertainment

Passez des moments de pur divertissement avec ce bouquet spécialisé dans les films et séries de qualité. Dexter, Heroes, The Office, mais également des films policiers et le meilleur de la science-fiction figurent au programme.



Music & Culture

Une fine sélection de chaînes musicales et culturelles. Une compilation de succès contemporains et des plus grands classiques. Ou entrez dans l'univers du glamour et du luxe !



Nature & Discovery

Partez à l'aventure, explorez les quatre points cardinaux et découvrez une faune et une flore inconnues... Voyages, découvertes, nature : Discovery World et Travel Channel vous présentent des reportages et des images à vous couper le souffle.



Sport & Pleasure

Suivez les plus grands événements sportifs en direct et en haute définition depuis votre fauteuil ! Cette offre complète de chaînes sportives vous offre tout ce dont vous avez besoin.



Nostalgie

En association avec radio Nostalgie NOSTALGIE : pour les amateurs de musique, culture et séries TV des années 70, 80 et 90.



X-Adult

Une série de chaînes offrant le meilleur du divertissement pour adultes, tous genres confondus.

Pour commander un bouquet,
voir page 53.

2. Catalogue à la demande

Films

- Un catalogue de films constamment actualisé.
- Retrouvez tous nos films sur www.movieme.be
- Notre **Pass** illimité pour les cinéphiles : **MUBI Ciné Club** offre une sélection de productions classiques, étrangères ou indépendantes.

TV à la demande

- Les programmes que vous voulez, quand et où vous voulez.
- Nos Pass illimités :
  - **KIDS PASS** : des programmes spécialement conçus pour vos enfants. Leurs héros favoris chaque mois dans un espace sécurisé.
  - **RTL SERIES PASS** : accès illimité aux épisodes de vos séries préférées à consommer quand vous voulez.
  - **RTL SELECTION** : accès illimité et permanent aux meilleurs programmes de RTL-TVI, Club RTL et Plug RTL (hors films et séries).







3. Football

belgacom

belgacom

Belgacom 11 diffuse gratuitement 5 matchs de la Jupiler Pro League ainsi que les plus belles affiches de la D2. Vous retrouverez toute l'offre football nationale
et internationale de Belgacom TV sur www.belgacom.be/tv ou www.belgacom11.be

Le foot où que vous soyez :

- Grâce à l'application Belgacom 11, suivez le foot où que vous soyez sur votre smartphone, tablette ou laptop. App disponible sur Google Play Store ou Apple App Store.

4. Basket

belgacom

Le meilleur du basket belge gratuit.

› Chaque week-end, retrouvez les 2 meilleurs matchs de chaque journée de championnat et tous les matchs des playoffs sur Belgacom 5.

5. TV Partout





› La télé où que vous soyez via PC, tablette et smartphone grâce aux réseaux de Belgacom.







› Vos avantages

- 30 chaînes TV en direct.
- Du foot en live.
- Des films à la demande.
- Accès à la grille des programmes de Belgacom TV.
- Vos enregistrements programmables à distance.

› Comment fonctionne TV Partout ?

Disponible sur les réseaux Belgacom :

- Sur PC via le site www.tvpartout.be
- Sur smartphone ou tablette, en téléchargeant l'application TV Partout sur Google Play™ Store ou AppStore.

La télécommande

Plus besoin de 2 télécommandes !

Contrôlez votre décodeur et votre télévision avec une seule télécommande !
Suivez le guide, vous serez alors en mesure de :

- ⏻ TV : allumer/éteindre votre télévision.
- EXT : sélectionner une source externe de votre télévision.
- \+ VOL – : augmenter/diminuer le volume sonore.
- 🔇 : couper le son de la télévision.

Vous avez une TV Samsung ?
Vous pouvez déjà la contrôler avec cette télécommande, vous n'avez plus rien à faire !



a. Allumez votre télévision.

b. Appuyez simultanément sur les touches 1 et 3 def pendant 3 secondes jusqu'à ce que le témoin ⏻ TV s'allume.

c. Maintenez ensuite la touche ⏻ TV enfoncée. Une recherche sur tous les codes de toutes les marques de télévisions va alors s'effectuer par infrarouge.
Cela peut prendre quelques minutes. Si votre télévision s'éteint, relâchez immédiatement la touche. Cela veut dire que le code a été trouvé.

d. Pour quitter la procédure de programmation, appuyez simultanément sur la touche TV Mode (en bas à droite) et sur la touche digital tv.
La télécommande est désormais prête. Vous pouvez vérifier si toutes les touches fonctionnent (son, allumer et éteindre la télévision, parcourir les sources externes).

Si ce n'est pas le cas, nous vous conseillons de recommencer la procédure.

Pour aller plus vite, vous pouvez, avant de commencer l'étape c, entrer les codes suivants, qui diffèrent selon la marque. Vous trouverez ci-dessous les codes des marques les plus fréquentes (vous trouverez la liste complète sur www.belgacom.be/telecommande) :
Philips : 5195 – Panasonic : 5153 – Samsung : 5448 – Sony : 5679 – LG : 4628 – Sharp : 5550 - Loewe : 4660 - Grundig : 4162 - Pioneer : 5212 - Bang & Olufsen : 3314.

Si vous souhaitez utiliser la télécommande pour d'autres fonctions, vous devez maintenir la touche 

enfoncée tout en donnant l'instruction souhaitée à votre télévision.

Vous trouverez de plus amples détails sur notre site www.belgacom.be/telecommande

Reprogrammation de certaines touches spécifiques

Vous pouvez reprogrammer certaines touches de la télécommande Belgacom TV. Par exemple, copier le bouton du volume de votre home cinéma sur la télécommande Belgacom TV. De cette façon, vous n'aurez plus qu'une télécommande pour regarder la télé et régler le son de votre home cinéma.

Vous trouverez de plus amples détails sur notre site www.belgacom.be/aide

Informations liées aux licences et logiciels libres
Le logiciel inclus dans ce produit est protégé par un logiciel protégé par les licences GPL, LGPL et AFL. Une copie de ces licences est incluse dans le produit dans l'Univers Paramètres/Copyright.
Vous pouvez obtenir de notre part la totalité du code source correspondant pendant une période de 3 ans après notre dernière expédition de ce produit, qui se produira au plus tôt le 1 juin 2012, en faisant un virement ou un chèque de € 5 à : Belgacom SA, Boulevard du Roi Albert II, 27 - 1030 Bruxelles, Belgique.
Merci d'indiquer « source du produit Belgacom TV/Héron » dans la communication de votre paiement. Cette offre est valable pour toute personne qui reçoit cette information.
Ce logiciel est basé en partie sur le travail de l'équipe « FreeType ».
Ce logiciel est basé en partie sur le travail du « Independant JPEG Group ».
Ce produit inclut un logiciel developpé par le projet OpenSSL pour être utilisé dans le Tollkit OpenSSL (http ://www.openssl.org/).

Contacts

Pour les problèmes techniques

- Surfez sur **www.belgacom.be/aide** pour consulter les questions les plus fréquemment posées.
- Avant de faire appel à notre service technique, veuillez **vérifier les points suivants** :
  - Le câble entre le modem et le décodeur est-il bien branché sur l'un des ports TV ?
  - L'écran bleu de Belgacom TV n'apparaît pas ? Retirez de votre prise électrique les fiches du modem et du décodeur. Attendez 20 secondes. Rebranchez d'abord le modem, puis le décodeur. Le démarrage peut prendre quelques minutes.
- Si le problème persiste, vous pouvez joindre gratuitement notre support technique du lundi au vendredi de 7 à 22 h et le week-end de 8 à 22 h au numéro **0800 33 800**.

L'idéal est de nous appeler depuis l'endroit où le problème se pose afin que nous puissions le résoudre ensemble. Mieux encore, si vous nous appelez à l'aide de votre GSM, nous pouvons tester directement votre ligne fixe. Vous n'aurez donc plus à nous rappeler par la suite.

Pour les informations commerciales

Consultez notre site **www.belgacom.be/tv** ou appelez-nous au **0800 33 800**.

Pour les questions relatives à votre facture

Munissez-vous de votre facture et appelez-nous au **0800 33 800**.

Munissez-vous de votre dernière facture afin d'avoir votre numéro de ligne à portée de main (rubrique « abonnements »). Les nouveaux clients trouveront cette information dans la lettre de confirmation.

Les descriptions mentionnées dans cette brochure ont été clôturées le 02/2013 sous réserve de modification après cette date. E.R.: Belgacom S.A. de droit public, bd du Roi Albert II, 27, B-1030 Bruxelles - BE0202.239.951. - 23709